

В соответствии с Федеральным законом от 13.07.2015г № 225-ФЗ «О содействии развитию и повышению эффективности управления в жилищной сфере и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ» **АО «ДОМ.РФ»** является единым институтом развития в жилищной сфере, который осуществляет свою деятельность в целях содействия проведению государственной жилищной политики, развития жилищной сферы, в том числе за счёт привлечения в нее инвестиций, повышение доступности жилья и создания комфортных условий для проживания Российской Федерации, формирование благоприятной среды жизнедеятельности человека и общества, а так же повышения эффективности управления в жилищной сфере.

Одной из приоритетных задач **АО «ДОМ.РФ»** является развитие системы ипотечного жилищного кредитования, в том числе путем повышения информированности населения о мерах государственной поддержки, направленных на реализацию социально-экономической политики государства по обеспечению граждан РФ доступным и комфортным жильем.

В рамках решения указанной задачи **АО «ДОМ.РФ» создан консультационный центр поддержки граждан и организованна бесплатная горячая линия:**

**8 (800) 775-11-22 ( режим обработки звонков 24/7)**

**https://спроси.дом.рф.**

Консультационный центр- это первый в России социальный сервис бесплатной помощи гражданам в вопросах приобретения жилья. Размещенные в нем инструкции в полной мере и доступной форме объясняют гражданам, как решить свой жилищный вопрос. Особое внимание уделяется ипотечному жилищному кредитованию, возможностям реализации мер государственной поддержки при решении жилищного вопроса, консультированию ипотечных заемщиков, оказавшихся в сложной жизненной ситуации. АО «ДОМ,РФ» осуществляет сбор сведений и информации об условиях льготных жилищных программ, в том числе с использованием механизма ипотечного жилищного кредитования, действующих на территории субъектов РФ , с целью дальнейшего размещения указанных сведений на сайте консультационного центра ми создания сервиса по подбору льготных программ для граждан.